

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAIRÓL
SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: „GDPR rendelet”, „Rendelet”, általános adatvédelmi rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást **tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően** megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja. Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

Miért készült ez a tájékoztató?

Adatkezelő működése során több célból kezel személyes adatokat és mindezt az érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni. Adatkezelő fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

Milyen alapon történik az érintettek személyes adatainak kezelése?

A személyes adatok csak meghatározott célból és megfelelő joggalappal kerülnek kezelésre. Ezek a célok és jogalapok a konkrét adatkezelések vonatkozásában egyedileg kerülnek bemutatásra.

Milyen külső segítség igénybevételére kerül sor a személyes adatai kezelése során?

A személyes adatokat többnyire az Adatkezelő a saját telephelyén kezeli. Vannak azonban olyan műveletek, amelyhez külső segítséget, adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó személye az egyes adatkezelések jellemzőinek megfelelően változhat.

Ki kezeli a személyes adatait?

Az adatkezelési tájékoztató következő II. fejezetében kaphat felvilágosítást az Érintett az Adatkezelő által alkalmazott adatfeldolgozók személyéről és elérhetőségéről.

Milyen elveket tart fontosnak Adatkezelő a személyes adatai kezelése során?

A személyes adatok kezelésére a hatályos jogi szabályozás alapján kerül sor, különös tekintettel az Európai Parlament és a tanács 2016/679 rendeletében (2016. április 27.) (GDPR rendelet) foglaltakra.

Adatkezelő tevékenységei során csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatok kezelésére kerül sor és a megadott, személyes adatok biztonsága a lehetséges és szükséges technikai és szervezési intézkedéssel részesül védelemben. Ennek során különösen nagy figyelem fordítására kerül sor a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságáért az Érintett által történt megadás után a Adatkezelő felel. Azok a kifejezések, amelyek jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek az információs önrendelkezési jogról és a GDPR rendelet értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kerültek értelmezésre.

I. FEJEZET
AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

**MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

NÉV: MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság

SZÉKHELY: 1112 Budapest, Hosszúréti utca 32. Fsz. 2. ajtó

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-142395

ADÓSZÁM: 32306044-2-43

KÉPVISELI: Menyhárt Kornélia vezérigazgató

E-MAIL: office@merovahealth.comELÉRHETŐSÉGEK: <https://merovahealth.com> „kapcsolat” menüpontja alatt**(a továbbiakban: Társaság)**

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselővel rendelkezik, aki folyamatosan nyomon követi és ellenőrzi az adatkezelések jogszerűségét, emellett operatív munkatársain keresztül kapcsolattartási pontként is szolgál az Érintettek, valamint a felügyeleti hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé.

Az Adatkezelő által kinevezett adatvédelmi tisztviselő neve: **Dr. Tanács Ferenc József ügyvéd**CÍME: 6726 SZEGED, BÉRKERT UTCA 64/B., www.drthanacs.huE-MAIL: dpo@drthanacs.hu

Amennyiben kérdése lenne az Adatkezelő által megvalósított adatkezelésekkel kapcsolatban, vagy a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti jogait kívánja gyakorolni, úgy kérjük a fenti elérhetőségek valamelyikén vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel, aki készséggel áll az Ön rendelkezésére.

II. FEJEZET ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

Tárhely szolgáltató:CÉGNÉV: **DigitalOcean, LLC.**

SZÉKHELY: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013

(DPF listában szereplő szervezet)

HONLAP: <https://www.digitalocean.com/>

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag európai szervereken tárolja.

Fejlesztői szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó:CÉGNÉV: **FIREGIZE Kft.**

SZÉKHELY: 7678 Abaliget, Kossuth Lajos utca 16.

ADÓSZÁM: 27558599-2-02

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 02-09-086431

IT szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozók:CÉGNÉV: **HubSpot, Inc.**

SZÉKHELY: 25 First Street, 2nd Floor Cambridge, MA 02141

(DPF listában szereplő szervezet)

HONLAP: <https://legal.hubspot.com/>CÉGNÉV: **Slack Technologies Limited**

SZÉKHELY: Salesforce Tower 60 R801, North Dock Dublin Írország

HONLAP: <https://slack.com/>

Könyvelési és bérszámfejtési feladatokat ellátó adatfeldolgozó:

CÉGNÉV: SZEMIRÁMISZ Kft.
SZÉKHELY: 2030 Érd, Csúcs utca 7.
ADÓSZÁM: 11365822-1-13
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 13-09-190187

Hírlevél szolgáltató:

CÉGNÉV: Twilio Inc.
SZÉKHELY: 101 Spear St FL 5 San Francisco, CA 94105
(DPF listában szerepelő szervezet)
HONLAP: <https://www.twilio.com/>

Számlázási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó:

CÉGNÉV: Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
SZÉKHELY: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
ADÓSZÁM: 27926309-2-41
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-140802
HONLAP: www.billingo.hu

Online fizetési szolgáltató:

CÉGNÉV: Stripe, Inc.
SZÉKHELY: 354 Oyster Point Blvd South San Francisco, CA 94080
(DPF listában szerepelő szervezet)
HONLAP: <https://stripe.com/en-hu>

Képzések szervezésével és képezések ellenőrzésével kapcsolatos adatfeldolgozó:

CÉGNÉV: Excellence Hungary Kft.
SZÉKHELY: 4029 Debrecen, Cegléd utca 11.
ADÓSZÁM: 27982828-2-09
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 09-09-031804

Virtuális asszisztens feladatokat ellátó adatfeldolgozó:

NÉV: Klausz Henrietta Noémi E.V.
SZÉKHELY: 8428 Borzavár, Fő u. 51.
ADÓSZÁM: 53697585-2-39
NYILVÁNTARTÁSI SZÁM: 51447597
HONLAP: <https://khweb.hu/>

Virtuális asszisztens feladatokat ellátó adatfeldolgozó:

NÉV: Ádám Rebeka E.V.
SZÉKHELY: 7621 Pécs, Perczel Miklós utca 28. FS em. 1 ajtó
ADÓSZÁM: 90514234-1-22
NYILVÁNTARTÁSI SZÁM: 59727374

Domainnév-szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó:

CÉGNÉV: DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
ADÓSZÁM: 13962982-2-42
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-882068

Pénzforgalmi szolgáltató:

CÉGNÉV: OTP Bank Nyrt.

MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

SZÉKHELY: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

ADÓSZÁM: 10537914-4-44

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-041585

Egyéb Címzettek:**CÉGNÉV: OpenAI, Inc.**

SZÉKHELY: 1455 3rd Street, San Francisco, CA 94158, USA

HONLAP: <https://openai.com>

Az OpenAI-val kapcsolatos adatfeldolgozás részletes feltételeit az OpenAI Data Processing Addendum és a kapcsolódó OpenAI Services Agreement határozza meg, amelyek a fizetett szolgáltatások igénybevételével automatikusan hatályba lépnek. A DPA elérhető az OpenAI hivatalos weboldalán: <https://openai.com/policies/data-processing-addendum>

CÉGNÉV: Google LLC

SZÉKHELY: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

(DPF listában szerepelő szervezet)

HONLAP: <https://www.google.co.uk/>**CÉGNÉV: Meta Platforms, Inc.**

SZÉKHELY: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland

(DPF listában szerepelő szervezet)

HONLAP: <https://www.facebook.com/>**CÉGNÉV: LinkedIn Corporation**

SZÉKHELY: 1000 W Maude Ave Sunnyvale, CA 94085

(DPF listában szerepelő szervezet)

HONLAP: <https://www.linkedin.com/>**CÉGNÉV: Microsoft Corporation**

SZÉKHELY: One Microsoft Way Redmond, Washington, USA

(DPF listában szerepelő szervezet)

HONLAP: <https://www.microsoft.com/>**CÉGNÉV: Infobip Limited**

SZÉKHELY: 35-38 New Bridge Street, Fifth Floor, London EC4V 6BW, Egyesült Királyság

REGISZTRÁCIÓ SZÁM: 7085757

HONLAP: <https://www.infobip.com/>**CÉGNÉV: Trackdesk sro.**

SZÉKHELY: Slezská 844/96, 130 00 Praha 3 – Vinohrady, Csehország

AZONOSÍTÓSZÁM: 143 49 043

HONLAP: <https://trackdesk.com/>**CÉGNÉV: GitHub**

SZÉKHELY: 88 Colin P Kelly Jr Street San Francisco, CA 94107

(DPF listában szerepelő szervezet)

HONLAP: <https://github.com/>**CÉGNÉV: Expo (Industries, Inc.)**

SZÉKHELY: P.O. Box #205 Burlingame, CA 94011

(DPF listában szerepelő szervezet)

HONLAP: <https://expo.dev/>

CÉGNÉV: Sentry.io (Functional Software Inc.)**SZÉKHELY:** 45 Fremont Street, 8th Floor San Francisco, CA 94105

(DPF listában szereplő szervezet)

HONLAP: <https://sentry.io/>**CÉGNÉV: Apple Inc.****SZÉKHELY:** Cupertino, California 95014, United States**HONLAP:** <https://developer.apple.com/>

Olyan esetekben, ahol a Tájékoztató általában a Társaság adatfeldolgozói részére való adattovábbításról rendelkezik, azokban az esetekben azt a fenti címzettek részére történő adattovábbításra is kell érteni.

Preventív ellátók (kéz- és lábápolók, valamint dietetikusok):

A kliens az Adatkezelési tájékoztató elfogadásával tudomásul veszi, hogy személyes adatai a preventív ellátók számára is – szakterületükhöz kapcsolódó mértékben - elérhetőek és megismerhetőek.

III. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen pontban rögzített tájékoztatás meghaladja a jogszabályok által kötelezően előírt tájékoztatás körét. Az alábbi tájékoztatással az a célunk, hogy segítséget nyújtsunk Önnek az **Alapvető adatvédelmi fogalmak** között eligazodni, amelyeket a tájékoztatónkban a jogszabályok rendelkezéseivel összhangban mi is következetesen használunk. Az **adatkezeléseink jogszerűségét biztosító jogalapokat** bemutassuk az Ön részére. Az **adatkezelésünk általános elveit**, valamint az **alkalmazott fokozott technikai és szervezési intézkedések az egészségügyi adatok kezelésére** tekintettel pontok alatt bemutatjuk azokat a többletintézkedéseinket, amelyekkel szolgáltatásunk innovatív jellegéhez mérten magas színű adatvédelmet és biztonságot megteremtjük. Végül a könnyebb áttekinthetőség érdekében a **MEROVA Health Zrt. szolgáltatásainak bemutatása** keretében átfogó képet adunk a szolgáltatásunk keretében végzett egyes adatkezelésekről.

Amennyiben az egyes adatkezeléseink Rendelet 13. cikke szerinti részletei felől érdeklődik, kérjük ugorjon a IV. – VII. fejezetekre.

Alapvető adatvédelmi fogalmak:

E Tájékoztató alkalmazásában irányadó fogalommeghatározásokat a Rendelet 4. cikke tartalmazza. Ennek megfelelően emeljük ki a főbb fogalmakat:

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5. „**álnevesítés**”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. „**nyilvántartási rendszer**”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
7. „**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
8. „**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. „**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
10. „**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
11. „**az érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
12. „**adatvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
13. „**egészségügyi adat**”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
14. „**biometrikus adat**”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.
15. „**mesterséges intelligencia rendszer**”: gépi alapú rendszer, amelyet különböző autonómiaszinteken történő működésre terveztek, és amely a bevezetését követően alkalmazkodóképességet tanúsíthat, és amely a kapott bemenetből - explicit vagy implicit célok érdekében - kikövetkezteti, miként generáljon olyan kimeneteket, mint például előrejelzéseket, tartalmakat, ajánlásokat vagy döntéseket, amelyek befolyásolhatják a fizikai vagy a virtuális környezetet

Az adatkezelés jogszerűségének a biztosítása:

1. Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján

1.1. Amennyiben a Társaság hozzájáruláson alapuló adatkezelést kíván végezni, az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez az adatkezelési szabályzatban meghatározott adatkérő lap szerinti tartalommal és tájékoztatással kell kérni.

1.2. Hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett a Társaság internetes honlapjának megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak. Hozzájárulásnak minősül megfelelő tájékoztatás meghallgatása után a telefonhívás folytatása.

1.3. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

1.4. Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik – például értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése - a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a Rendeletet, kötelező erővel nem bír.

1.5. A Társaság nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

1.6. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az I. fejezetben megadott e-mail címre küldött levél útján.

1.7. Amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulását, az adatkezelő nem kezelheti többé az adatait. A hozzájárulás visszavonásakor adatkezelőnek biztosítania kell az adatok törlését, kivéve, ha másik jogalap lehetővé teszi ezeknek az adatoknak a kezelését (pl. tárolási követelmények vagy szerződés teljesítésének szükségessége). Amennyiben az adatkezelés több célból történt, az adatkezelő nem használhatja a személyes adatokat azon célból, amelyre vonatkozóan az érintett a hozzájárulást visszavonta.

2. Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés

2.1. A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.

2.2 A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ez esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

3. Jogos érdeken alapuló adatkezelés

3.1. A Társaság vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget. Figyelembe kell venni az érintett adatkezelővel való kapcsolata alapján észszerű elvárásait, így a személyes adatok kapcsolattartási, akár közvetlen üzletszerzési célú kezelése is jogos érdeken alapulónak tekinthető.

3.2. A jogos érdeken alapuló adatkezeléshez érdekmérlegelési teszt szükséges, melynek során a Társaság mindig figyelembe veszi az aktuális körülményeket, valamint az adatkezelő és érintettek helyzetét. A Társaság érdekében történő adatkezelések vonatkozásában a külön-külön elvégzett érdekmérlegelési tesztek az alábbi eredménnyel zárultak: Az érdekmérlegelési teszt során a Társaság az adott adatkezelésnél leírt feltételeket figyelembevéve arra jutott, hogy az adatkezelés indokolt a megfelelő – jelen szabályzatba foglalt – biztosítékok mellett, hiszen anélkül nem tudna a Társaság versenyképesen működni. Ennek tükrében az érintettekkel kapcsolatos érzelmi hatás, valamint a magánszférához való jog sérelme arányosnak tekinthető.

4. Az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatti adatkezelés

4.1. Az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme szintén jogalapot teremthet az adatkezelésre, tekintettel arra, hogy az adatvédelemhez való jog alapvető, de nem kizárólagos, élet-halál kérdésében a személyes adatok védelméhez való jogot természetesen felülbírálja az élethez való jog.

5. Szerződéses érdeken alapuló adatkezelés

5.1. Szerződéses érdeken is alapulhat adatkezelés amennyiben az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelésünk elvei:

Adatkezelésünk minden esetben megfelel az alábbi elveknek:

- A személyes adatokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, vagy az adatok gyűjtésekor nyújtott egyéb tájékoztatásban megjelölt valós, indokolt és jogszerű célra vagy célokra használhatjuk fel. Az általunk kezelt személyes adatok kizárólag arra a célra használjuk fel, amelyről az Érintettet az adatgyűjtéskor tájékoztattuk, vagy amely az adatgyűjtés körülményeiből egyébként számára nyilvánvaló volt és arra joggal számíthatott.
- Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességen, az Érintett számára átlátható módon végezzük.
- Csakis az adatkezelés céljából elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeljük.
- Biztosítjuk az általunk kezelt adatok pontosságát és naprakészségét, és minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a pontatlan adatok haladéktalanul törlésre és helyesbítésre kerüljenek. E körben kérjük az Ön közreműködését is, hiszen egyes esetekben csak akkor tudjuk a naprakészséget biztosítani, ha a megváltozott adatot Ön a részünkre jelzi.
- Az integritás és a bizalmas jelleg elvének megfelelően az adatkezelést olyan módon végezzük, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága.

Az alkalmazott fokozott technikai és szervezési intézkedések az egészségügyi adatok kezelésére tekintettel

A <https://merova.eu> weboldalon és hozzá tartozó aldomaineiken elérhető MEROVA Health Zrt. szolgáltatások igénybevétele szükségszerűen együtt jár egészségügyi adatok kezelésével.

Ilyen adatok például a lábról feltöltött fényképek, az alkalmazás űrlapján bekért és kitöltött egészségügyi adatokra vonatkozó információk, valamint a kéz- és lábápoló és dietetikus által rögzített diagnózis, illetve az esetleges kezeléssel összefüggő további javaslatok. Ezen különleges kategóriába eső egészségügyi adatok az adatvédelmi és egészségügyi jogszabályok által is védetten szigorú bizalmassági és szakmai titoktartási kötelezettség alá esnek. Az Adatkezelő és az eljáró kéz- és lábápoló, valamint dietetikus egyaránt a törvény erejénél fogja **szigorú titoktartási kötelezettség** terheli.

Mindezen körülményeken túlmenően a szolgáltatásunkat övező technikai környezetet is folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy a velünk megosztott adatait a lehető legnagyobb biztonságban kezeljük.

Szigorú szervezeti és technikai intézkedéseket vezettünk be az Ön személyes adatainak a biztonsága érdekében:

- A biztonsági mentések a legmagasabb szakmai sztenderdeknek megfelelően több helyen kerülnek tárolásra, amelyhez kizárólag az arra jogosult személyek rendelkeznek hozzáféréssel.
- Az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja és frissíti a személyes adatok védelmére vonatkozó technológiai intézkedéseit annak érdekében, hogy mindig a legfrissebb és legfejlettebb adatvédelmi megoldásokat alkalmazza.
- Valamennyi adatfeldolgozási tevékenység során különös figyelmet fordítunk az adatokhoz való hozzáférés korlátozására és kizárólag a feltétlenül szükséges adatokat kezeljük.

- A fejlesztőink folyamatosan ellenőrzik az adatkezelési folyamatokat, hogy a lehető legrövidebb idő alatt észleljük az esetleges biztonsági veszélyeket vagy incidenseket.

Ugyanakkor kiemelt jelentősége van annak, hogy Önök is megtegyék a szükséges intézkedéseket a felhasználói fiókhoz történő illetéktelen hozzáféréssel szemben. Ezért arra biztatjuk Önt, hogy

- használjon erős jelszót, amelyet csak a MEROVA Health Zrt. fiókjában használ,
- soha ne ossza meg jelszavát más személyekkel,
- korlátozza a számítógépéhez, telefonjához, tabletéhez és a böngészőjéhez való hozzáférést,
- a MEROVA Health Zrt. szolgáltatások használatát követően jelentkezzen ki a fiókjából.

Az adatkezelő a MI-rendszer alkalmazása során az alábbi szempontokat szem előtt tartva végzi tevékenységét:

Az igénybe vett MI-rendszer az felhasználókat szolgálja, e közben tiszteletben tartja az emberi méltóságot és a személyes autonómiát, valamint működése ember által megfelelő módon ellenőrizhető és felügyelhető, valamint az MI-rendszer stabil, reziliens harmadik felek általi jogellenes felhasználás lehetővé tétele érdekében történő megváltoztatására irányuló kísérletekkel szemben, továbbá nem okozhat szándékosan kárt.

Az igénybe vett MI-rendszer továbbá teljes körűen tiszteletben tartja és érvényesíti adatvédelmi és magánélet védelmére vonatkozó előírásokat, és nyomon követhető, megmagyarázható, működése során tudatosítja a felhasználókban, hogy MI-rendszerrel kommunikálnak.

Az igénybe vett MI-rendszer továbbá nem diszkriminatív, egyenlően hozzáférhető bármely érintett számára, egyidejűleg fenntartható és környezetbarát.

A fenti elveknek való megfelelésért, valamint annak igazolásáért az adatkezelő minden esetben felel.

IV. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS A PREVENTÍV ELLÁTÓKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉSRŐL

Ellátói regisztráció a MEROVA Health Zrt. alkalmazásaiban

(1). A <https://merova.eu> weboldalon és hozzá tartozó aldomaineken regisztráló preventív ellátó (kéz- és lábápoló, valamint dietetikus) az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése. A regisztrációval az ellátó tudomásul veszi, hogy megjelenítésre kerül a szakkellátó keresőben.

(2) A kezelhető személyes adatok köre:

- Ellátó neve (családnév, utónév)
- Ellátó fényképe, egyéni lógója
- E-mail cím
- Ellátás típusa (kézápoló, lábápoló, kéz és lábápoló, kézápoló mester, lábápoló mester, speciális lábápoló mester, dietetikus, táplálkozási tanácsadó)
- Szakterületek
- Végzettséget/továbbképzést igazoló irat (továbbképző cég/oktató neve, képzés megszerzésének a dátuma)
- Helyszín (város, irányítószám, utca, házszám)
- Időpontfoglalás módja
- Időpontfoglalás telefonszáma
- Bemutatóközlő szöveg
- Szalon neve, elérhetőségei (telefonszám, honlap cím, helyszín)
- Nyitvatartási idő
- Kapcsolattartási adatok (e-mail, telefonszám)

A természetes személyről készült felvétel, amennyiben a felvételen a természetes személy felismerhető, arca kivehető, a GDPR fogalomhasználata értelmében ún. különleges kategóriába eső biometrikus adatnak minősül. Abban az esetben, amennyiben az érintett a felvételen nem is ismerhető fel, arca kivehetően nem szerepel, de a

**MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

felvétel tartalmaz egyéb olyan személyes adatokat, amely alapján az érintett felismerhető (testalkat, mozgás, különös ismertető jegyek, tetoválás stb.), abban az esetben a felvétel szintén a fenti minősítés alá esik.

(3) A személyes adatok kezelésének célja: A MEROVA Health Zrt. szolgáltatások igénybevétele és egy központi adatbázis kialakítása a kéz- és lábápolók, valamint dietetikusok számára.

(4) Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, valamint különleges személyes adat esetén GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont egyidejűleg], amely hozzájárulás kiterjed a szakellátó keresőben történő megjelenítésre is.

(5) Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Az érintett hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben az érintettnek a nevét és az e-mail címét kell feltüntetni a beazonosíthatóság érdekében.

(6) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing, fejlesztési tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT, Marketing, online fizetési, számlázási és a képzettséget ellenőrző szolgáltatója.

(7) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig).

Időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

(1) Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az időpontfoglalás során az, hogy az ellátóknak lehetőséget biztosítson a Kliensek számára, hogy előre lefoglalhassák a szükséges időpontot a szolgáltatás igénybevételéhez. Az adatkezelés célja továbbá a foglalások nyomon követése, a kezelés megszervezése, valamint a kapcsolódó kommunikációs és adminisztrációs folyamatok támogatása annak érdekében, hogy a Kliensek megfelelő és zökkenőmentes szolgáltatást kapjanak a lefoglalt időpontban. Valamint az adatkezelés célja az online úton (Google Meet) történő konzultáció lebonyolítása biztosítása is.

(2) Érintettek köre: Preventív ellátó

(3) A kezelhető személyes adatok köre:

- Ellátó neve
- Ellátó telefonszáma
- Ellátó e-mail címe (megadása opcionális)
- Számlázási cím,
- Ellátás helye
- Közelgő és lejárt időpontok dátuma (naptári dátum és óra-perc),
- Lefoglalt szolgáltatások

(4) Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján]. A <https://merova.eu> weboldalon és hozzá tartozó aldomaineken regisztráló preventív ellátó (kéz- és lábápoló, valamint dietetikus) az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben az érintett nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing, fejlesztési tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a preventív ellátó, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett adatai főszabály szerint a hozzájárulásának visszavonásával törlésre kerülnek.

V. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS A KLIENSEKRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉSRŐL

Kliens regisztráció a MEROVA Health Zrt. (Zia applikáció) alkalmazásban

(1) A regisztráló kliens az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

(2) A kezelhető személyes adatok köre:

- Kliens neve (családnév + utónév)
- E-mail cím
- Jelszó
- Alkalmazandó nyelv
- Telefonszám
- Régió
- Facebook/Google/Apple fiókkal történő regisztráció esetén a fiókhoz kapcsolódó felhasználónév és jelszó

(3) A személyes adatok kezelésnek a célja: Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele.

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing, fejlesztési tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT, Marketing szolgáltatója.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig).

Adatkezelés a MEROVA Health Zrt. alkalmazás (Zia applikáció) igénybevétele során

(1) Az adatkezelő a modern technológiákat és adatgyűjtési módszereket kihasználva olyan applikációt fejlesztett, amely lehetővé teszi a betegek (kliensek) számára, hogy önellenőrzés keretében saját egészségügyi állapotukat preventív jelleggel folyamatos figyelemmel kísérhessék, ezáltal növelhessék a már korábban részükre egészségügyi szolgáltatók által kiállított diagnózis alapján szükségessé vált kezelések hatékonyságát, önreflexió keretében a célzott preventív ellátás révén csökkenthessék a későbbi súlyosabb és költségesebb beavatkozások lehetőségét, illetve elkerüljék bizonyos egészségügyi szövődmények kialakulásának kockázatait.

(2) Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele

(3) Érintettek: regisztráló természetes személy (felhasználó)

(4) A kezelhető személyes adatok köre:

- Alapadatok (név, születési dátum, életkor, nem, foglalkozás)
- Elérhetőségi adatok (telefonszám, levelezési cím)
- Dietetikai adatok – Részletesen a „Dietetikus által végzett állapotfelméréshez adatkezelésnél felsorolt személyes adatok” adatkezelésnél

- Kéz- és lábápolói adatok – Részletesen a „Kéz- és lábápolók által végzett állapotfelméréshez adatkezelésnél felsorolt személyes adatok” adatkezelésnél
- Naplóbejegyzések és változásai (Táplálkozási, mozgási, alvási, folyadék, vércukorszint naplók, valamint testméretek)
- Időpontok adatai - Részletesen az „Időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés” részénél
- Kéz- és lábápoló szakellátó esetén: Látogatás során végzett állapotfelmérés, valamint a végzett kezelések adatai
- Dietetikus szakellátó esetén: Látogatás során végzett állapotfelmérés, valamint konzultáció adatai
- Chat felület szöveges interakciói

(5) Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont és GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján]. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben az érintettnek nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében

(6) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing, fejlesztési tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, preventív ellátó, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT, Marketing szolgáltatója.

(7) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig). Az érintett tudomásul veszi, hogy a hozzájárulásának a visszavonását követően az általa megadott adatokat az Adatkezelő anonimizált módon statisztikai elemzések, adatelemzések és kutatások, valamint gépi tanulás céljából továbbra is kezeli.

Adatkezelés a MEROVA Health Zrt. alkalmazás (Zia applikáció) igénybevétele során – mesterséges intelligencia támogatás esetében

(1) A felhasználói élmény javítása érdekében az Adatkezelő a Zia applikáció igénybevétele során mesterséges intelligencia által támogatott szolgáltatást nyújt a felhasználók számára akként, hogy az applikációba épített MI-rendszer a használat során személyre szabott életmód támogatást nyújt a felhasználó által rögzített általános egészségügyi állapota, egészségügyi céljai és rögzített preferenciái alapján.

A mesterséges intelligencia azért kerül alkalmazásra, hogy a felhasználók könnyebben megértsék saját életmódbeli mintázataikat és preferenciáikat. A MI-rendszer adatelemzésen keresztül segít átláthatóbbá tenni az egyéni szokásokat, amelyek így jobban támogathatják a felhasználó edukációját és tudatos döntéseit. **A rendszer célja nem az egészségügyi tanácsadás vagy kezelési javaslatadás, hanem a prevenció folyamatok támogatása információval és strukturált visszajelzéssel.** Ez a megközelítés megalapozza a felhasználó és a szakember közötti hosszú távú együttműködést, mivel mindkét fél átláthatóbban és pontosabban érzékeli a releváns összefüggéseket.

(2) Az adatkezelés célja: A felhasználók tudatosságának növelésén keresztül támogassa a fenntartható életmódbeli változások kialakulását és ezáltal az egészségnyeréséget.

(3) Érintettek: regisztráló természetes személy (felhasználó)

(4) A kezelhető személyes adatok köre egyebekben az előbbi „Adatkezelés a MEROVA Health Zrt. alkalmazás (Zia applikáció) igénybevétele során” adatkezelés során részletezettek személyes adatok közül az alább megadott adatokat veszi alapul a személyre szabott tartalom generálása során:

- A Regisztráció (Hozzájárulás)
- Naplóbejegyzések modul
- Ételanalízis (Képfelismerés naplózásnál és Chat során is)
- Hasznos Tartalom Ajánlása
- Teendők Mutatása (Itiner)

- Chat interakciók
- Ellátók által rögzített adatok exportálása a felhasználó döntése alapján

(5) A felhasználók által rendelkezésre bocsátott nagy mennyiségű adatból, statisztikából gépi felhasználással zárt adatbázis kerül felépítésre. Az adatbázis alapján az általános célú MI modell (OpenAi Chat Gpt) visszacsatolást használ a felhasználók aktivitása alapján, a felhasználók által rögzített új és aktualizált profil adatok alapján optimalizálja működését és tesz új javaslatot. A javasolt új megoldás nem kizárólag az adott felhasználó által rögzített adatok alapján dolgozik, hanem a zárt adatbázis

b

an elérhető hasonló vagy azonos adatok alapulvételével kerül generálásra. Ebből fakadóan az MI-rendszer nem képes arra, hogy egyes egészségügyi vagy más személyes adat alapján az adatot rögzítő konkrét személyt azonosítsa, visszakövessen, vagyis a rendszerben rögzített egészségügyi adatokat kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon kezeli.

(6) Az adatkezelő elvégezte az igénybe vett MI-rendszerre irányadó külön szabályozás (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete – AI Act) szerinti kockázati besorolást és arra a megállapításra jutott, hogy azzal összefüggésben **kizárólag korlátozott átláthatósági kockázat merül fel (AIA 50. cikk), mivel a gép tanulás működése az érintett természetes személyek egészségére és biztonságára vagy alapvető jogaira nézve csupán mérsékelt kockázatot hordoz.**

Figyelemmel az átláthatósági kockázatra, az Adatkezelő a természetes személyekkel való közvetlen interakcióra szánt modulját (Zia Chatbot) úgy fejlesztette ki, hogy az érintett természetes személy az első interakció során – majd később a használat során ismétlődő jelleggel - tájékoztatást kapjon arról, hogy egy MI-rendszerrel áll interakcióban.

(7) Az adatkezelés jogalapja, címzettje és időtartama vonatkozásában az előbbi „Adatkezelés a MEROVA Health Zrt. alkalmazás (Zia applikáció) igénybevétele során” adatkezelés során részletezettek irányadóak azzal, hogy az Adatkezelő az adatminimalizálás elve érvényesülése érdekében a felhasználó számára biztosítja annak lehetőségét, hogy az Érintett korlátozhassa vagy teljes mértékben kizárhassa az MI-rendszer által elérhető adatok körét. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy a Felhasználó számára - korlátozás mértékétől függően - egyes funkciók korlátozottan vagy egyáltalán nem lesznek elérhetőek.

Kliens általi regisztráció az ellátónál történő első alkalom/kezelés esetén

(1) A regisztráló kliens az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

(2) A kezelhető személyes adatok köre:

- Kliens neve (családnév + utónév)
- E-mail cím
- Telefonszám

(3) A személyes adatok kezelésnek a célja: A preventív ellátók (kéz- és lábápoló/dietetikus) a kliensre vonatkozó személyes adatokat és az állapotfelmérésére vonatkozó személyes adatokat az általa használt MEROVA Health Zrt. szolgáltatásban tudja rögzíteni és kezelni.

(4) Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont és GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján].

A hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálat, marketing, fejlesztési tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a preventív ellátók, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT, Marketing szolgáltatója.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig).

Dietetikus által végzett állapotfelméréshez kapcsolódó adatkezelés

(1) Az adatkezelés lehetővé teszi a dietetikus számára, hogy rögzítse a kliensek korábbi és aktuális problémáit, valamint az ezekhez kapcsolódó kezeléseket. Ez elősegíti a kliensekkel kapcsolatos információk gyors, pontos és hatékony elérését.

(2) A kezelhető személyes adatok köre:

- Név
- Születési idő
- Email
- Telefonszám
- Nem (nő - férfi - egyéb)
- Testmagasság (szabadszavas)
- Testtömeg (szabadszavas)
- Testméretek (Derék - Csípő - Felkar - Comb - Vádli - Egyéb (szabadszavas))
- Miért fordult dietetikushoz? (Testsúlycsökkentés a célom - Szeretném tartani a súlyom - Szeretnék izomtömeget növelni - Közérzetjavítás / Panaszcsökkentés - Teljesítményfokozás - Anyagcsere és hormonális problémákkal küzdök - Emésztőrendszeri panaszaim vannak - Egyéb ok)
- Tapasztalt az elmúlt fél évben jelentős testtömegváltozást? (Nem - Igen, több, mint 3 kg fogyás - Igen, több, mint 3 kg hízás - Egyéb)
- Ha igen, mennyit? (szabadszavas)
- Kapcsolódik konkrét időponthoz/eseményhez a súlyváltozás? (igen - nem)
- Ha igen mihez? (szabadszavas)
- Jellemző, hogy könnyen hízik és nehezen fogy? (igen - nem)
- Ismert betegségek
 - o Cukorbetegség (Nincs - 1-es típusú - 2-es típusú - Insulinrezisztencia - Prediabetes - Terhességi cukorbetegség)
 - o Más anyagcsere vagy endokrin betegség (Nincs - Metabolikus szindróma - Pajzsmirigy alulműködés / túlműködés - PCOS (policisztás ovárium szindróma) - Cushing-szindróma - Koleszterin- és triglicerid-problémák - Köszvény - Elhízás, túlsúly - Alultápláltság, étvágytalanság - Egyéb)
 - o Emésztőrendszer (Nincs - Reflux, gyomorégés - Gyomorfekély, nyombélfekély - Irritabilis bél szindróma (IBS) - Gyulladásos bélbetegségek (Crohn, colitis ulcerosa) - Székrekedés - Hasmenés - Puffadás, gázképződés - Epehólyag-eltávolítás)
 - o -Epekövesség - Májzsírosodás (steatosis hepatis) - Hasnyálmirigy-gyulladás - Egyéb)
 - o Szív- és érrendszer (Nincs - Magas vérnyomás (hipertónia) - Szívkoszorúér-betegség (ischaemiás szívbetegség) - Érelmeszesedés - Szívelégtelenség - Stroke / TIA a kórelőzményben - Egyéb)
 - o Vércsökkentés (anaemia)
 - o Vese- és húgyúti rendszer (Nincs - Krónikus vesebetegség - Vesekő - Húgyúti fertőzések gyakori előfordulása - Fehérje-, vér- vagy cukorürítés a vizeletben - Egyéb)
 - o Légzőrendszer (Nincs - Asztma - Allergia - Alvási apnoe - Egyéb)
 - o Idegrendszer és mentális állapot (Nincs - Depresszió - Szorongás - Pánikbetegség - Alvászavar, inszomnia - Étkezési zavarok (anorexia, bulimia, falászavar) - Migrén - Egyéb)
 - o Mozgásszervrendszeri panaszok (Ízületi gyulladások - reumás panaszok - Csontritkulás (osteoporosis) - Csípőfájdalom - Bokafájdalom - Térdfájdalom, Derékfájdalom - Könyök/cuklófájdalom - Vállfájdalom - Egyéb)

- o Nőgyógyászati és hormonális problémák (PCOS - PMS, PMDD - Menopauza tünetei - Endometriózis - Meddőségi problémák - Menstruációs rendellenességek - Fokozott szőrnövekedés és pattanások - Neheztelt teherbeesés - Egyéb)
- o Érzékszervek / bőrbetegségek (Nincs - ekcéma - akne - psoriasis - Látásromlás - Sebgyógyulási zavarok - Hajhullás - Egyéb)
- o Ételallergiák (Nincs - Tejfehérje (kazein, tejsavófehérje) - Tojás - Szója - Földimogyoró, diófélék - Hal - Búza - Egyéb)
- o Ételintoleranciák (Nincs - Glutén - Laktóz - Fruktóz - Hisztamin - Egyéb)
- Családban előforduló betegségek (szabadszavas)
- Dohányzik? (Igen - nem)
- Milyen gyakran fogyaszt alkoholt? (Rendszeresen - Alkalmanként - Soha)
- Szed jelenleg gyógyszert? (Igen - nem) Ha igen, melyeket? (szabadszavas)
- Szed étrend-kiegészítőt vagy vitamint? (Nem - C-vitamin - D-vitamin - Multivitamin - Kalcium - Vas - Magnézium - Omega-3 - Kollagén - Fehérjepor - Probiotikum - Egyéb)
- Volt korábban kórházi kezelése, műtétje? (igen - nem), Ha igen, mi? (szabadszavas)
- Utolsó laborvizsgálat ideje? (Fél éven belül történt - Egy éven belül történt - Több mint egy éve történt)
- Van emésztési panasza? (Puffadás - Reflux - Rendszeretlen széklet - Hasfájás - Hasmenés - Székrekedés - Nincs panasz - Egyéb)
- Milyen típusú munkaidőben dolgozik? (Fix - Váltott műszak - Éjszakai műszak - Rugalmas)
- Mennyit alszik átlagosan naponta? (Kevesebb mint 5 óra - 5-6 óra - 6-7 óra - 7-8 óra - Több mint 8 órát)
- Reggelente mennyire kipihent? (Nagyon - Közepesen - Alig - Egyáltalán nem)
- Este hány órákor megy aludni? (szabadszavas)
- Reggel hány órákor kel fel? (szabadszavas)
- Mindennapi stressz szintje (1-10)
- Sportol rendszeresen? (Nem - Igen, alkalmanként - Igen, heti 1-2x - Igen, heti 3-4x - Igen, heti 5+) Ha igen, milyen mozgásformát végez? (Séta - Futás - Úszás - Kerékpár - Erősítés/ funkcionális edzés - Gyógytorna/ rehabilitációs torna - Jóga / Pilates - Csapatsport - Egyéb)
- Hányszor étkezik naponta? (1x-2x-3x-4x-5x-5+)
- Volt-e valaha falási roham vagy étkezési kényszer? (Igen - nem)
- Érez büntudatot evés után? (Igen - nem)
- Milyen a viszonya az ételekkel? (Stresszező vagyok - Stressz hatására koplalok - Szorongok az evéstől - Rendszeresen jókat eszem - Rendszeretelenül étkezem - Előfordulnak falásrohamaim - Egyéb)
- Ha nem eszik időben szokott gyengeséget, szédülést tapasztalni? (Igen - nem)
- Követ speciális étrendet? (Paleo - Vegetáriánus - Vegán - Gluténmentes - Tejmentes - Low-carb - Időszakos böjt - Ketogén - Egyéb)
- Van olyan étel, amit semmilyen formában nem fogyaszt? (Nem - hal - máj - kenyér - brokkoli - gomba - tej - egyéb)
- Melyik napszakban a legnagyobb az étvágya? (Reggel - Délelőtt - Délben - Délután - Este - Éjjel)
- Milyen gyorsan eszik? (Lassan - Átlagosan - Gyorsan)
- Reggelizik minden nap? (Igen - nem - változó) Ha nem, miért nem? (Szabadszavas)
- Milyen gyakran fogyaszt friss zöldséget és gyümölcsöt? (Naponta többször - Naponta - Hetente többször - Hetente - Ritkán)
- Mennyi folyadékot fogyaszt naponta? (Kevesebb mint 1 L - 1.1,5 L - 1,5-2 L - 2-3 L - Több mint 3 L - Egyéb)
- Milyen folyadékokat iszik napi rendszerességgel? (Víz - Kávé - Tej - Tea - Gyümölcslé - Cukrozott üdítő - Cukormentes üdítő - Alkohol - Energiaital - Egyéb)
- Fogyaszt energiatalt? (Igen - nem) Ha igen akkor mennyit? (Szabadszavas)
- Fogyaszt kávé? (Igen - nem) Ha igen akkor mennyit? (Szabadszavas)
- Milyen gyakran fogyaszt édességet vagy péksüteményt? (Naponta többször - Naponta - Hetente többször - Hetente - Ritkán - Soha)
- Milyen gyakran eszik étteremben / rendel ételt? (Naponta többször - Naponta - Hetente többször - Hetente - Ritkán - Soha)
- Milyen gyakran főz? (Soha - Ritkán - Hétvége - Többnyire - Minden nap)

- Szokott címkéket olvasni a termékeken? (Igen, rendszeresen. – Néha – Ritkán – Soha)
- Ismeri a napi fehérje/szénhidrát/zsír bevitelét? (Igen, pontosan - körülbelül tudom - Nem igazán)
- Használ kalóriaszámolót vagy étkezési naplót? (Igen-folyamatosan - Igen-időszakosan – Nem)
- Mennyire következetes az étrendben? (1–10)

(3) A személyes adatok kezelésnek a célja:

- Az állapotfelmérés során összegyűjtött adatok lehetővé teszik a dietetikus számára, hogy jobban megértse a kliensek aktuális egészségi helyzetét és szükségleteit. Ez segíthet a dietetikus diagnózisok és kezelési tervek pontosításában és személyre szabásában.
- Az ismételt állapotfelmérések segítséget nyújtanak a dietetikus számára, hogy a változások megismerhessék. Például lehetővé teszik a kliens javulásának követését az idő múlásával.
- Az állapotfelmérés során gyűjtött adatok segíthetnek a klienseknek megérteni saját állapotukat és azokat a lépéseket, amelyeket meg kell tenniük az állapotuk javítása vagy fenntartása érdekében.

(4) Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont és GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján]. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben az érintettnek nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

Az érintett (kliens) a kezelésen való részvétellel hozzájárul ahhoz, hogy a (2) bekezdésben meghatározott személyes adatait a dietetikus a MEROVA Health Zrt. rendszerében rögzítse, és azok megjelenjenek mind a dietetikai felületen, mind az érintett saját felhasználói felületén.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing, fejlesztési tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a dietetikus ellátó, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozó, különösen a Társaság IT szolgáltatója.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig).

Kéz- és lábápolók által végzett állapotfelméréshez kapcsolódó adatkezelés

(1) Jelen adatkezelés révén a kéz- és lábápolók által rögzíthetők a kliensek korábbi és jelenlegi problémáik továbbá kezeléseik. Ez segít a kéz- és lábápolókat a kliensekkel kapcsolatos információk gyors és pontos elérésében.

(2) A kezelhető személyes adatok köre:

- Nem (nő - férfi - egyéb)
- Cukorbetegség (van - nincs - diéta - tablettá - injekció)
- Vérhígító szedés (igen - nem)
- COVID-19 fertőzéssel átesett (igen - nem | mikor? év)
- COVID-19 elleni védőoltásban részesült-e (igen - nem | mikor? év)
- Fertőző betegség (van - nincs)
- Terhességi cukorbetegség (van - nincs)
- Pajzsmirigy betegség (nem - igen - alul működés, túlműködés, hashimoto thyroiditis autoimmun)
- Vércukorszint (igen - nem | mikor? év)
- Vashiány (igen - nem - gyógyszeres)
- Szívbetegség (igen - nem)
- Szívritmus szabályozó készülék (igen - nem)
- Visszér (van - nincs - operált)
- Autoimmun beteg (igen - nem)
- Szteroid szed-e (igen - nem)
- HIV fertőzött-e (igen - nem)

**MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

- Hepatitis beteg-e (igen - nem)
- Köszvény (igen - nem)
- Érszűkület (van - nincs)
- Értágulat (van - nincs)
- Trombózis (van - nincs)
- Vérnyomás (magas - alacsony - normál)
- Testsúly (könnyű - közepes - nehéz)
- Szedett gyógyszer (szabadszavas)
- Rángással járó betegség fennáll-e? (igen – nem)

A kliens lábával kapcsolatos személyes adatok:

- Fényképek a láb jelen állapotáról
- Hord munkavédelmi cipőt? (igen - nem)
- Hord talpbetétet? (igen - nem)
- Bőrtípus (Izzadt bőr, üvegbőr, Sima-ritka-laza, Száraz-repedezett)
- Kezelés meghatározása:
 - o Bűtyök (jobb – bal)
 - o Lúdtalp (jobb – bal)
 - o Bokasüllyedés (jobb – bal)
 - o Harántboltozat süllyedés (jobb – bal)
 - o Lábközepetáji fájdalom (jobb – bal)
 - o Pikkelysömör (jobb – bal)
 - o Orbánc (Igen - nem - jelenleg aktív)
 - o Anyajegy (jobb – bal)
 - o Kalapácsujj (jobb – bal)
- Megjegyzés, lábalak állapota (szabad szavas)

(3) A személyes adatok kezelésnek a célja:

- Az állapotfelmérés során összegyűjtött adatok lehetővé teszik az a kéz- és lábápolók számára, hogy jobban megértsék a kliensek aktuális egészségi helyzetét és szükségleteit. Ez segíthet a kéz- és lábápolói diagnózisok és kezelési tervek pontosításában és személyre szabásában.
- Az ismételt állapotfelmérések segítséget nyújtanak a kéz- és lábápolók számára, hogy a változások megismerhessék. Például lehetővé teszik a kliens javulásának követését az idő múlásával.
- Az állapotfelmérés során gyűjtött adatok segíthetnek a klienseknek megérteni saját állapotukat és azokat a lépéseket, amelyeket meg kell tenniük az állapotuk javítása vagy fenntartása érdekében.

(4) Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont és GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján].

A hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

Az érintett (kliens) a kezelésen történő részvétellel hozzájárul, hogy a (2) bekezdésben rögzített személyes adatokat a kéz- és lábápoló rögzítse a MEROVA Health Zrt. rendszerben és az megjelenjen a kéz- és lábápoló felületén és a saját felhasználói felületén.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing, fejlesztési tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a kéz- és lábápoló ellátó, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT szolgáltatója.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig).

Időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(1) Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az időpontfoglalás során az, hogy a Kliensek számára lehetővé tegye az ellátók szolgáltatásainak az igénybevételéhez szükséges időpont előzetes lefoglalását. Az adatkezelés továbbá a foglalások nyomon követését, a kezelések megszervezését, valamint a kapcsolódó kommunikációs és adminisztratív folyamatok lebonyolítását szolgálja annak érdekében, hogy a Kliensek a lefoglalt időpontban megfelelő, folyamatos és zökkenőmentes ellátásban részesüljenek. Az adatkezelés célja ezen felül az online formában (Google Meet útján) megvalósuló konzultációk lebonyolításának biztosítása is.

(2) Érintettek köre: Kliensek

(3) A kezelhető személyes adatok köre:

- Kliens neve
- Kliens telefonszáma
- Kliens e-mail címe (megadása opcionális)
- Számlázási cím,
- Közelgő és lejárt időpontok dátuma (naptári dátum és óra-perc),
- Lefoglalt szolgáltatások

(4) Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján]. A hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az időpontja csak abban az esetben lesz érvényes, amennyiben az adatkezelési tájékoztatót és a kezelési tájékoztatót elfogadja.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing, fejlesztési tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a preventív ellátó, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett adatai főszabály szerint a hozzájárulásának visszavonásával törlésre kerülnek.

Profilozáshoz (adatelemzéshez) kapcsolódó adatkezelés

(1) Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja, hogy az adatkezelő az adatok gyűjtése és elemzése révén hatékonyan támogassa a klienst, valamint elősegítse az ellátó és a kliens közötti együttműködésen alapuló, kiegyensúlyozott és bizalmi kapcsolatrendszer kialakulását. Az adatkezelés hozzájárul olyan személyre szabott, preventív szemléletű ellátás megvalósításához, amely figyelembe veszi a kliens egyéni igényeit, állapotát és céljait, ezáltal növelve az ellátás hatékonyságát és eredményességét. Az adatkezelő célja továbbá, hogy az adatkezelés révén javítsa a felhasználói (kliens) élményt és az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettséget, elősegítse a hosszú távon fenntartható, pozitív egészségügyi eredmények elérését, valamint hozzájáruljon a megelőzésen alapuló szemlélet erősítéséhez. Mindez összességében támogatja a társadalmi szinten is kedvező hatásokkal járó, fenntartható egészségügyi rendszer kialakítását és működtetését.

(2) Érintettek köre: Kliensek

(3) A kezelhető személyes adatok köre: **Jelen adatkezelési tájékoztató V. fejezetében található összes adatkezelési tevékenység során megadásra kerülő – az ellátó szakterületéhez szorosan kapcsolódó - valamennyi személyes és egészségügyi adat.**

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése az alábbi érdekmérlegelési teszt alapján. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a Kliensek profilozásának a jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek a Kliensek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget a Kliens meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	Az adatkezelő jogos érdeke, hogy olyan preventív és személyre szabott megközelítést alkalmazzon, amely növeli az egészségügyi ellátás színvonalát és hatékonyságát. Ennek révén lehetővé válik a kliensek egészségi állapotának pontosabb és egyénre szabott figyelemmel kísérése, a kockázati tényezők időben történő felismerése és a szövődmények elkerülése. Az adatalemzés és a felhasználói igények alapján készült ajánlások segítségével az ellátócélcélzottabb edukációs anyagokat és egészségügyi tanácsokat nyújthatnak a klienseknek, elősegítve a tudatosság növelését és a megelőző egészségügyi intézkedések hatékonyságát. A személyre szabott, preventív megközelítés lehetővé teszi, hogy az ellátás figyelembe vegye az egyéni kockázatok, egészségi állapotot és életmódbeli tényezőket. Ezáltal nemcsak a felhasználói élményt javítja, hanem hozzájárul az egészségnyereség növekedéséhez is. Az időben megkapott tájékoztatás és a személyre szabott prevenciók ajánlások révén csökkenthetők a későbbi egészségügyi problémák, ami hosszú távon pozitív társadalmi hatásokat eredményez. Az egészségügyi ellátás ilyen irányú fejlődése hozzájárulhat a betegek jobb életminőségéhez, csökkenti a betegségterheket, és egy fenntarthatóbb, költséghatékonyabb egészségügyi rendszer kialakulását segíti elő, amely a közösség egészére nézve is előnyökkel jár. Az adatkezelő tehát jogos érdeke, hogy a modern technológiákat és adatgyűjtési módszereket kihasználva olyan rendszert alakítson ki, amely lehetővé teszi a betegek (kliensek) állapotának preventív jellegű és folyamatos figyelemmel kísérését. Ezáltal az egészségügyi rendszer hatékonysága növelhető, mivel a célzott preventív ellátás révén csökkenthetők a későbbi súlyosabb és költségesebb beavatkozások, illetve elkerülhetők bizonyos egészségügyi szövődmények.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges, mivel a preventív, személyre szabott ellátás kialakítása kizárólag a kliensek egészségügyi és egyéb releváns személyes adatainak kezelésével valósítható meg. Ahhoz, hogy az adatkezelő/ellátó az egyén egészségi állapotának megfelelően célzott, személyre szabott ajánlásokat és edukációs anyagokat biztosíthasson, elengedhetetlen a pontos, egyéni adatgyűjtés, ami figyelembe veszi a kliens egészségi mutatóit, kockázati tényezőit és életmódbeli jellemzőit. Ezen adatok nélkül az adatkezelő/ellátó nem tudna hatékony, személyre szabott prevenciók ellátást biztosítani, amely az egészségügyi szolgáltatás minőségének növeléséhez és a kliensek egészségi állapotának javításához elengedhetetlen.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az adatkezelés arányosságát biztosítja az a tény, hogy a kezelt adatok köre kizárólag a prevenciók célok eléréséhez szükséges adatokra korlátozódik. Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy csak a minimálisan szükséges mennyiségű adatot gyűjtse be és dolgozza fel annak érdekében, hogy a kliensek magánszféráját maximálisan megóvja. Ezen felül az adatkezelő szigorú adatvédelmi intézkedéseket alkalmaz, beleértve az adatok anonimizálását és álnevesítését, ha ez megvalósítható, valamint a hozzáférés-korlátozási intézkedéseket, amelyek garantálják, hogy a kliensek adatai kizárólag a kitűzött célok érdekében kerülnek felhasználásra.

	Az adatkezelés célhoz kötöttsége tovább biztosítja az arányosságot, mivel a gyűjtött személyes adatokat kizárólag a személyre szabott prevenció és hatékonyabb egészségügyi ellátás céljára használják fel, más célú felhasználásra nem kerülhet sor. Ez a megközelítés minimalizálja a magánszféra sérelmét, hiszen a személyes adatok kezelésének köre és időtartama szigorúan a szükséges mértékre korlátozódik. Az adatkezelés ilyen formában hozzájárul a kliensek egészségének javításához és a hosszú távú egészségügyi célok megvalósításához anélkül, hogy indokolatlan beavatkozást jelentene a kliensek magánszférájába.
--	---

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: Az Adatkezelő munkavállalói, a preventív ellátók és orvosok.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: Ameddig az Adatkezelő ilyen tevékenységet végez vagy az érintett tiltakozásáig. Ön tudomásul veszi, hogy tiltakozását követően a profilalkotás eredményeit az Adatkezelő anonimizált módon statisztikai elemzések, adatelemzések és kutatások céljából továbbra is kezeli.

Tájékoztatjuk Önt, hogy joga van tiltakozni a személyes és egészségügyi adatainak a profilalkotás ellen. Ha nem szeretné, hogy személyes adatait profilalkotás céljából kezeljük, az alábbi módokon élhet tiltakozási jogával:

- *Írásbeli kérelem benyújtása: Ön írásban jelezheti tiltakozási szándékát az adatkezelő felé. Kérjük, hogy a kérelem tartalmazzon az nevét, elérhetőségeit és egyértelmű nyilatkozatát arról, hogy a profilalkotás ellen tiltakozik. A kérelmet elektronikus úton nyújthatja be részünkre a jelen adatkezelési tájékoztatóban megadott kapcsolattartási címre.*
- *Kapcsolatfelvétel adatvédelmi tisztviselővel: Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője készséggel segít Önnek a tiltakozási jogának gyakorlásában. Ön az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségein keresztül jelezheti, ha nem kívánja, hogy személyes és egészségügyi adatait profilalkotás céljából kezeljék.*
- *Az érintettnek lehetősége van az Adatkezelővel felvenni a kapcsolatot a Merova Health Zrt. alkalmazásain keresztül is. Ebben az esetben is kérjük, hogy a kérelem tartalmazzon az nevét, elérhetőségeit és egyértelmű nyilatkozatát arról, hogy a profilalkotás ellen tiltakozik.*

A tiltakozás benyújtása esetén az adatkezelő köteles a kérelmet kivizsgálni, és döntést hozni a profilalkotás megszüntetéséről. Az adatkezelő minden esetben biztosítja, hogy a tiltakozás alapján a profilalkotás megszűnik, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos érdeken alapul, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik. Ön tiltakozással kapcsolatos döntésről, valamint a profilalkotás megszüntetéséről írásos tájékoztatást kap.

VI. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ORVOSOKKAL, GYÓGYSZERÉSZEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

Orvosi/gyógyszerész regisztráció a MEROVA Health Zrt. webapplikációban

(1) Amennyiben Ön, mint orvos vagy gyógyszerész használja az Adatkezelő webapplikációját regisztrálnia kell. Ennek elsődleges okai bizonyos gyógyászati eszközök, gyógyszerek reklámozásának, illetve ajánlásának törvényi (2006. évi XCVIII. tv.) korlátait. Ahhoz, hogy az alkalmazás által elérhető szakmai célú ajánlásokhoz hozzáférjen, igazolnia kell egészségügyi szakképesítését. A regisztrációt szükségszerűen megelőzi egy regisztrációs kódigénylési folyamat, amelyben azonban nem történik a regisztrációhoz képest többletadat gyűjtés.

(2) A kezelhető személyes adatok köre:

- Családnév
- Utónév

- Felhasználónév
- E-mail cím
- Jelszó
- Specializáció (pozíció, munkakör)
- AEKK pecsétszám

(3) Az adatkezelés célja: Az érintett azonosítása, szakmai képezésének jogszabályi kötelezettségeknek eleget tevő ellenőrzése.

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing, fejlesztési tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT, Marketing szolgáltatója.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig).

VII. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS A TÁRSASÁG ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSRŐL

Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy (akár egyéni vállalkozó vagy számlát adó magánszemély) adatainak kezelése

(1) A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása – összefoglalva a közös érdekkörben felmerülő gazdasági folyamatok támogatása – céljából kezelheti a vele szerződéses viszonyban álló **természetes személy** nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, nyilvántartási számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák). Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

(2) A személyes adatok tárolásának időtartama a Társaság hosszú távú üzleti kapcsolataira tekintettel a szerződés megszűnését követő **8 év**.

(3) A személyes adatok címzettjei: A személyes adatokba az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai tekinthetnek be, akik a szerződés előkészítésében, végrehajtásába, tárolásában részt vesznek. A Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélszolgálatossal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolattartói, Társaság adatfeldolgozói, különösen az üzletkötési feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. Továbbá a jogszabályban meghatározott azon szervek, melyeket jogszabály ellenőrzésre feljogosít.

(4) A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülhetnek postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak, vagyoni védelem céljából az adatkezelő vagyoni védelmi megbízottjának, az adatkezelő adatfeldolgozóinak.

(5) Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség (Preambulum 44.) ha az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR rendelet 6 cikk (1) b./). Így szerződés teljesítése jogcímén az e pontban írtak

szerint kezelhetők a szerződési ajánlatok keretében gyűjtött személyes adatok is. Ajánlattételkor, illetve fogadáskor erről a Társaság köteles az ajánlattevőt, illetve az ajánlat címzettjét

t
tájékoztatni kell.

Az adatkezelő által megkötött szerződéshez kapcsolódó számla kiállításához, bizonylatok megőrzéséhez kapcsolódó adatkezelés

(1) Az adatkezelés célja: A szolgáltatás ellenértékének megfizetése érdekében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése

(2) Érintettek: Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő személy képviselője.

(3) A kezelhető személyes adatok köre: A természetes neve, lakcíme. Egyéni vállalkozó neve, székhelye, adószáma. Jogi személy esetén adószáma.

(4) Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja]

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: Társaság adatfeldolgozói, különösen a könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. Nemzeti Adó- és Vámhivatal

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállítását követő 8 évig.

Az Adatkezelővel szerződő jogi személy képviseletében eljáró – a szerződést aláíró – természetes személy adatainak kezelése

(1) Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja szerződés létrehozása, a szerződésben foglalt jogosultságok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, a szerződések teljesítése során esetlegesen felmerülő polgári jogi igények érvényesítése, valamint az Adatkezelő által vállalt kötelezettségek nyilvántartása és teljesítése.

(2) Érintettek: A szerződést aláíró természetes személyek

(3) A kezelhető személyes adatok köre: Az aláíró természetes személy:

- neve, beosztása (munkaköre)
- e-mail címe
- telefonszáma
- levelezési címe
- aláírás-minta

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése az alábbi érdek mérlegelési teszt alapján. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a szerződést aláíró természetes személyek adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülmúlnák az Adatkezelő jogos érdekét (az érdekek szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	A szerződés teljesítése körében szükséges termék átadás-átvétel/szolgáltatás nyújtás és annak igazolása olyan érdek, amely nem kizárólagosan az Adatkezelő érdeke, hanem a szerződő fél, mint harmadik személy érdeke is, és amely érdek egyúttal a kötelmi jogi kötelezettségek teljesítésére vezethető vissza.
-----------------------	--

	Az Adatkezelőnek jelentős érdeke fűződik ahhoz is, hogy szerződéses kötelezettségeit megfelelően, szerződésszerűen teljesítse, ezzel elkerülve az esetleges jogvitákat. Az Adatkezelő jogos üzleti érdeke, hogy a szerződéses partnereiben elégedettséget váltson ki, és velük jó üzleti kapcsolatot tartson fenn.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges, mivel a nem természetes személyhez köthető képviselő személyes adatai nélkül a jogi személyek és az Adatkezelő nem tudnak kapcsolatot teremteni egymással, a képviselő személyes adatainak a hiányában rendkívül megnehezülne a szerződéses partnerekkel való kommunikáció, a szerződés teljesítése, melynek folytán a szerződések teljesítése elnehezülhet.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelők az Érintett képviselő személyes adatnak minősülő adatait kizárólag a jogos üzletszerzési cél eléréséhez szükséges mértékben és/vagy a más külső szervvel való kapcsolatfelvételhez szükséges mértékben kezelik. A kezelt adatok nem tartoznak a személyes adat különleges kategóriájába, ez az adatkezelés megengedhetősége mellett szól. Az adatkezelés megvalósulásából nem származik hátránya az Érintett képviselőnek, az adatkezelés arányos korlátozást jelent számára, mivel Adatkezelő biztosítja számára annak jogát, hogy az Érintett személyes adatai törlésre kerüljenek az Adatkezelő nyilvántartásából az erre vonatkozó kérése, tiltakozása esetén. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést korlátozza és leszűkíti saját munkavállalóira vonatkozóan. Emellett biztosítja az adatok védelme érdekében a megfelelő tűzfal- és vírusvédelmet, így az adatkezelés kockázatarányos védelmére vonatkozóan garanciát vállal.

Az aláírás-minta kezelése az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja]. Az Adatkezelő a 2013. évi V. tv. 3:116 §. (1) bek alapján köteles a szerződő partner képviselőjének az aláírását kezelni.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A személyes adatokba az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai tekinthetnek be, akik a szerződés előkészítésében, végrehajtásába, tárolásában részt vesznek. A Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolattartói, Társaság üzletkötési feladatait ellátó munkavállalói. Továbbá a jogszabályban meghatározott azon szervek, melyeket jogszabály ellenőrzésre feljogosít.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 8 év.

A szerződésekben kapcsolattartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személy adatainak kezelés

(1) Az adatkezelés célja: Az adott szerződés, dokumentum teljesítésével, a teljesítés elősegítésével, a szerződéses kapcsolat fenntartásával összefüggő kapcsolattartás biztosítása.

(2) Érintettek: Kapcsolattartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személyek

(3) A kezelhető személyes adatok köre: A kapcsolattartó természetes személy

- neve, beosztása (munkaköre)
- e-mail címe
- telefonszáma
- levelezési címe

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése az alábbi érdekmerlegelési teszt alapján. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a külső partnerek kapcsolattartói adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	Az Adatkezelők jogos érdeke az általa kötött szerződésekkel összefüggő kapcsolattartatás, a kommunikáció biztosítása a szerződéses partnerrel, illetve ezek által a szerződések teljesítésének elősegítése. Az Adatkezelők jogos érdeke a potenciális üzleti partnerek és/vagy más külső szervek kapcsolattartói személyes adatainak tárolása és azok használata a jövőbeni hivatalos kapcsolatfelvétellel és/vagy a szerződéskötés lehetőségével összefüggésben, amely összhangban van az Adatkezelők tevékenységeivel, üzletszerzési céljával.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges, mivel a kapcsolattartói adatok hiányában rendkívül megnehezülne a szerződéses partnerekkel való kommunikáció, melynek folytán a szerződések teljesítése elnehezülhet.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelők az Érintett kapcsolattartó személyes adatnak minősülő adatait kizárólag a jogos üzletszerzési cél eléréséhez szükséges mértékben és/vagy a más külső szervvel való kapcsolatfelvételhez szükséges mértékben kezelik. A kezelt adatok nem tartoznak a személyes adat különleges kategóriájába, ez az adatkezelés megengedhetősége mellett szól. Az adatkezelés megvalósulásából nem származik hátránya az Érintett kapcsolattartóknak, az adatkezelés arányos korlátozást jelent számukra, mivel Adatkezelő biztosítja számukra annak jogát, hogy az Érintett személyes adatai törlésre kerüljenek az Adatkezelő nyilvántartásából az erre vonatkozó kérése, tiltakozása esetén. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést korlátozza és leszűkíti saját munkavállalóira vonatkozóan. Emellett biztosítja az adatok védelme érdekében a megfelelő tűzfal- és vírusvédelmet, így az adatkezelés kockázatarányos védelmére vonatkozóan garanciát vállal.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A személyes adatokba az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai tekinthetnek be, akik a szerződés előkészítésében, végrehajtásába, tárolásában részt vesznek. A Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolattartói, Társaság üzletkötési feladatait ellátó munkavállalói. Továbbá a jogszabályban meghatározott azon szervek, melyeket jogszabály ellenőrzésre feljogosít.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 8 év.

Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

(1) A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló, jogi személy képviselőjében eljáró természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével tudomásul veszi, hogy hírlevélküldés, marketing célú megkeresés, tájékoztató anyagok küldése céljából a Társaság az érintett hozzájárulása alapján a szolgáltatás aktív fennállásáig, vagy az arra vonatkozó törlési kérelem (e-mailben megküldött leiratkozási kérelem) beérkezéséig kezeli adatait. Tilos a négyzet előre bejelölése. A feliratkozás során az Adatkezelési tájékoztatót egy linkkel elérhetővé kell tenni. A hírlevélről az érintett írásban vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben a tiltakozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.

(2) A kezelhető személyes adatok köre: A feliratkozó e-mail címe.

(3) A személyes adatok kezelésének célja:

- Hírlevél küldése a Társaság szolgáltatásai tárgyában
- Reklámanyag, tájékoztató anyag küldése

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

A hozzájárulás elmaradásának jogkövetkezménye: a szolgáltatás nem jön létre.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság adatfeldolgozó különösen, a hírlevélküldő, Marketing és IT szolgáltatója.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: Hírlevél esetében az Adatkezelő mindaddig kezeli az érintett hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig az érintett a hírlevélről le nem iratkozik a feliratkozók listájáról, a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva. Leiratkozás esetén Adatkezelő a továbbiakban a hírlevéllel nem keresi meg az érintettet. Az érintett bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja.

(7) Az érintett tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, a személyes adatai megadására nem köteles. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye a hírlevél szolgáltatás elmaradása.

Adatkezelés szociális média (Facebook, YouTube, LinkedIn, Instagram és TikTok) vonatkozásában

(1) A közösségi média felületet üzemeltetők adatkezelésére Társaságunknak csak korlátozottan van befolyása. Azokon a helyeken, ahol befolyásolhatjuk és paraméterezhetjük azt, a rendelkezésünkre álló lehetőségek körében elősegítjük az adatvédelmi szempontból megfelelő adatkezelését. **A legtöbb esetben azonban nem tudjuk befolyásolni az üzemeltető tevékenységét, így nincsenek információink arról, hogy mely adatokat kezelnek pontosan.**

Facebook adatkezelési szabályzata a következő oldalon található meg:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation/>

YouTube adatkezelési szabályzata a következő oldalon található meg: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

LinkedIn adatkezelési szabályzata a következő oldalon található meg:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Instagram adatkezelési szabályzata a következő oldalon található meg:
<https://help.instagram.com/519522125107875>

TikTok adatkezelési szabályzata a következő oldalon található meg:
<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>

(2) Az Adatkezelő saját oldalát kezeli a Facebookon. A facebook oldal üzenőfalán közzétett hírfolyamokra az oldalakon található „like” vagy „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel az érintett. Ahhoz, hogy a Facebookon keresztül kapcsolatba tudjon lépni az Adatkezelővel, be kell jelentkeznie. Ehhez a Facebook szintén személyes adatokat kér, illetve tárolja és feldolgozza azokat. Az adatkezelőnek nincs befolyása ezeknek az adatoknak a fajtájára, terjedelmére és feldolgozására, nem kap személyes adatokat a Facebook üzemeltetőjétől. A Facebook oldalakon a követők személyes adatait az Adatkezelő a követők önkéntes hozzájárulásuk értelmében kezeli, a hozzájárulást megadottnak tekinti azzal, hogy az adott személy kedveli, követi oldalát, bejegyzéseit, illetve kommentet ír azokhoz. Az érintett az adatkezelő Facebook oldalán történő szolgáltatás igényléssel kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

(3) Adatkezelés célja: tájékoztatás az aktuális információkról, az Adatkezelőt érintő hírekről, közösségi média felületen történő reklámozás, szolgáltatások bemutatása és népszerűsítése. A Facebook oldalt az Adatkezelő marketing célokra használja annak érdekében, hogy az érdeklődők megismerjék szolgáltatásait és hogy kapcsolatba léphessenek az Adatkezelővel.

(4) Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (a Facebook, YouTube, LinkedIn, Instagram és Tiktok adatkezelési szabályzatával összhangban)

(5) Adatkezeléssel érintett adatok köre: az érintett neve; érintettek: a szociális média platform felhasználói

(6) Adatkezelés időtartama: Az érintett a „dislike” vagy ”nem tetszik” gombra kattintva iratkozhat le az Adatkezelő Facebook oldalának a követéséről, vagy az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt tartalmakat. A szolgáltatás aktív fennállása

(7) Címzettek: Az adatkezelő ügyfélszolgálattal, marketinggel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT szolgáltatója.

Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés

(1) Ha a társaság ajándéksorsolást (1991. évi XXXIV. törvény 23.§) szervez, hozzájárulása alapján kezelheti az érintett természetes személy nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, online azonosítóját, adóazonosító jelét. A játékban való részvétel önkéntes. Az adatkezelési hozzájárulás jelen szabályzat elfogadásával és a játékban való részvétellel valósul meg.

(2) A személyes adatok kezelésének célja: nyereményjáték nyertesének megállapítása, értesítése, a nyeremény megküldése, marketing célú megkeresés, tájékoztató anyagok küldése.

(3) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(4) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a vállalkozás marketinggel, ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT szolgáltatója, könyvvitelt végző munkavállalói, futárszolgálat munkavállalói továbbá a társaság többi adatkezelési szabályzatban megnevezett adatfeldolgozója. Kifejezett hozzájárulás mellett a nyertesek nevét a társaság a Facebook oldalán feltüntetheti felhívva az érintettek figyelmét arra az adatkezelési tájékoztatóban, hogy a hírt mások megoszthatják. A közösségi oldalakon a ráutaló magatartás hozzájárulásnak tekinthető.

(5) A személyes adatok tárolásának időtartama: 5 év, nyertes adatai esetén 8 év a számviteli iratok megőrzése céljából.

Direkt marketing célú adatkezelés

(1) Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A GDPR Preambulum 47. bekezdése szerint a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése szintén jogos érdeken alapulónak tekinthető.

(2) A Társaság által reklám-címzett megkeresés céljára kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.

(3) A személyes adatok kezelésének célja a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, azaz reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre.

- email üzenetben meghívni Önt az Ön számára releváns, általunk szervezett eseményekre,
- email üzenetben figyelmébe ajánlani az Ön számára releváns tartalmakat,
- technológia, agilitás, képzések, webináriumok, szakmai előadások, események témájú és tárgyú hírlevelet küldünk Önnek email üzenetben,
- direkt ajánlattal megkeresni Önt e-mailben,
- email üzenetben célzott hirdetést megjeleníteni az Ön számára.

A perszonalizált (személyre szabott) marketing üzenetek általános célja, hogy növelje a mi, mint Adatkezelő, illetve annak termékei, szolgáltatásai ismertségét azon személyek körében, akik ez iránt érdeklődnek. Ezt akként kívánjuk elérni, hogy csak az Ön számára releváns információkat küldünk Önnek, ha Ön ehhez előzetesen a hozzájárulását adta.

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT, Marketing, Hírlevél szolgáltatója, postai kézbesítés esetén a Posta munkavállalói.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

Ügyfélelégedettség kezelésével összefüggő adatkezelés

(1) Ezen adatkezelés lehetőséget biztosít arra, hogy az Adatkezelő megérthesse a felhasználók (kéz- és lábápólók, dietetikusok, kliensek, orvosok és gyógyszerészek) igényeit és visszajelzéseit, és ennek alapján fejlessze szolgáltatásait és üzleti folyamatait.

(2) A kezelhető személyes adatok köre:

- érintett beazonosításához szükséges adatok
- adatkezelő szolgáltatásai minőségét mérő, érintett által adott értékelések
- érintett egyéb visszajelzése, véleménye

(3) Az adatkezelési célja: A felhasználók visszajelzéseinek felhasználása a MEROVA Health Zrt. szolgáltatások fejlesztéséhez és javításához annak érdekében, hogy jobban megfeleljenek a felhasználók igényeinek.

(4) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(5) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing, fejlesztési tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói, különösen a Társaság IT, Marketing szolgáltatója.

(6) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az adatkezelő a Ptk. általános elévülési időtartam szerinti öt éves időtartamig tárolhatja az adatokat.

Kapcsolatfelvétel a Társasággal

(1) A honlapon üzenetet küldő természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

(2) A kezelhető személyes adatok köre: A természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe és üzenet.

(3) A személyes adatok kezelésének célja: kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az érintettel, információkérés megválaszolása, szolgáltatás igénybevitelével kapcsolatos egyeztetés, a szolgáltatás nyújtásának előkészítése és teljesítése, valamint az érintett megkeresésének dokumentálása.

(4) Érintettek köre: Kliensek, ellátók, orvosok és gyógyszerészek, az adatkezelővel szerződéses vagy együttműködési kapcsolatban álló partnerek, valamint bármely egyéb természetes személy, aki az adatkezelővel kapcsolatba lép.

(5) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben az érintett nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

(6) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A Társaság ügyfélszolgálatával, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként Társaság adatfeldolgozói.

(7) A személyes adatok tárolásának időtartama: A kapcsolatfelvételtől számított 5 évig vagy az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelem).

Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok

(1) A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, fénykép, telefonszám, e-mail cím, szakmai előéletre, gyakorlatra, képzettségre, végzettségre vonatkozó adatok. Amennyiben az érintett jelentkezését követően sor kerül az érintett személyes meghallgatására, arról az Adatkezelő feljegyzést készít, melynek tartalma szintén személyes adatnak minősül.

(2) A személyes adatok kezelésének célja:

- az érintett azonosítása,
- az érintett Adatkezelőhöz benyújtott álláspályázatának Adatkezelő részéről történő elbírálása,
- az érintett kiválasztási eljárásban történő részvétele,
- a megfelelő készségekkel, szakmai tapasztalattal rendelkező érintett kiválasztása az Adatkezelő által meghirdetett pozícióra,
- az érintettel történő kapcsolatfelvétel, valamint kapcsolattartás a kiválasztási folyamat során,
- későbbi álláslehetőség felajánlása az érintett részére, amennyiben az érintett az Adatkezelő részéről nem kerül kiválasztásra a meghirdetett álláspozícióra.

(3) Az adatkezelés jogalapja: A Társaság munkáltatói jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) albekezdése f) pontja) valamint különleges személyes adat esetén GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont egyidejűleg jogcímén kezeli, kivéve a későbbi álláslehetőség felajánlásának lehetőségét. Ez utóbbi esetben a pályázó - a felvételi eljárás lezárását követően - nyilatkozathat akként, hogy pályázati anyagának további kezeléséhez

későbbi sikeres felvétel céljából kifejezetten hozzájárul. Ebben az esetben a további adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

(4) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaságnál munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók.

(5) A személyes adatok tárolásának időtartama: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait nyertes pályázat esetén a munkaviszony megszűnéséig, ellenkező esetben az álláspályázat elbírálásáig tárolja, azt követően törli, kivéve, ha az érintett kifejezetten kérte annak további álláslehetőség céljából való megőrzését. Ekkor az adatkezelő a pályázatot a hozzájárulást követő 1 évig vagy érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

Az Adatkezelő az érintett által beküldött dokumentumokat az érintett kérelmére haladéktalanul törli. Amennyiben az érintett a személyes adatainak törlését a kiválasztási folyamat lezárását megelőzően kéri, abban az esetben az érintett a kiválasztási folyamatban nem tud részt venni.

Az Adatkezelő pályázat elbírálásakor a közösségi oldalakon (Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter stb.) nyilvánosan elérhető információkat is megtekinti. Ezeket kizárólag megismerés céllal kezeli, nem másolja, nem nyomtatja, semmilyen módon nem rögzíti.

VIII. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS A JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSRŐL

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

(1) A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vele kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: adóazonosító jel.

(2) Útnyilvántartás, menetlevél vezetéséhez kapcsolódó adatkezelés (több jogosult által is használható gépjármű vonatkozásában): a Társaság jogi kötelezettség jogcímén, költségelszámolás, bizonylatolás, adóalapok megállapítása, üzemanyagmegtakarítás elszámolása céljából kezeli a céges és a foglalkoztatott hivatali, üzleti célra használt saját gépjárműhasználatának törvényben meghatározott adatait (gépkocsivezető neve, a gépjármű típusa, rendszáma, utazás időpontja, célja, megtett útvonal, felkeresett üzleti partner neve). A vonatkozó jogszabály 1995. CXVII. tv. (Szja tv.) 27.§/2/, 3. Melléklet 6. és 5. Melléklet 7. pont.

(3) A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

(4) A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

Kifizetői adatkezelés

(1) A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017:CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes

személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám). Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

(2) A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

(3) A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

A Levéltári törvény szerint maradandó értékű iratokra vonatkozó adatkezelés

(1) A Társaság jogi kötelezettsége teljesítése jogcímén kezeli a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Levéltári törvény) szerint maradandó értékűnek minősülő iratait abból a célból, hogy a Társaság irattári anyagának maradandó értékű része épségben és használható állapotban a jövő nemzedékei számára is fennmaradjon. Az adattárolás ideje: a közlevéltár részére történő átadásig.

(2) A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezetője, iratkezelést, irattározást végző munkavállalója, a közlevéltár munkatársa.

IX. FEJEZET

LÁTOGATÓI ADATKEZELÉS A TÁRSASÁG HONLAPJÁN - TÁJÉKOZTATÁS SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL

1. A honlapra látogatót a honlapon tájékoztatni kell a süti alkalmazásáról, és ehhez – a technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) süti kivételével – a hozzájárulását kell kérni.

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szöveges fájl, amely az érintett számítógépe vagy a mobil eszköze hosszú távú adattárolójában (HDD, SSD) rögzül a cookie-ban beállított lejárat ideig, és a későbbi látogatásokkor újra aktiválódik. Célja, hogy rögzítse a látogatóval kapcsolatos adatokat, illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Segít a felhasználóbarát weboldal kialakításában, valamint az Érintett online élményének fokozása érdekében. Ha az Érintett nem egyezik bele, hogy az Adatfeldolgozó cookie-kat használjon, akkor a weboldal használatát meg kell szakítania.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége.

Adatkezelés célja:

- Az Ön beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.
- A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy Ön hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja, vagy használja leggyakrabban, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja weboldalunkat.
- Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy Ön hogyan használja a weboldalt mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk.
- A weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása az Ön igényeknek megfelelően.
- Esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása

Adatkezelés jogalapja: **A webes felület helyes működéséhez nélkülözhetetlen cookie-k esetén az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].**

Az Adatkezelőnek jogos érdeke a weboldala biztonságos működésének biztosítása.

Az egyéb cookie-k kezelésének jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek az Érintett (vagyis az, aki a weboldalt használja, felkeresi) jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az ilyen jogcímen alapuló kezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő kötelessége, hogy az érintett által előterjesztett tiltakozást érdemben megvizsgálja, és az általa lefolytatott ún. érdek mérlegelés (az adatkezelői és az érintetti érdekek összevetése) alapján döntsön az adatkezelés tovább folytatását, esetleges korlátozását vagy megszüntetését illetően. Az Adatkezelő a jogos érdekeinek igazolása érdekében úgynevezett érdek mérlegelési tesztet készít.

Adatkezeléssel érintett adatok köre: A cookie-k elhelyezésével, illetve azok visszaolvasásával a látogatóknak a weboldal használatával, illetve böngészésével kapcsolatos adatait és az azokhoz kapcsolódó információkat kezeljük az adatkezelési céloknak megfelelően.

Adatkezelés időtartama: Megkülönböztetünk az adott munkamenet végéig tárolt, illetve meghatározott, hosszabb ideig kezelt cookie-kat. A különböző cookie-k a cél elérése érdekében meghatározott ideig tárolódnak csak. Az érintett a böngészője beállításain keresztül bármikor törölheti a számítógépén vagy mobiltelefonján eltárolt sütiket.

2. Részletes tájékoztatás a sütikről

2.1. A süti (angolul „cookie”) egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének (változónév-érték formában), hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát. A sütinek lehet érvényessége, érvényes lehet a böngésző bezárásáig, de korlátlan ideig is. A későbbiekben minden HTTP(S) kérésnél ezeket az adatokat is elküldi a böngésző a szervernek. Ezáltal a felhasználó gépén lévő adatokat módosítja.

2.2. A modern weboldalszolgáltatások természeténél fogva szükség van sütikre, melynek funkciója, hogy egy felhasználót megjelöljön (például, hogy belépett az oldalra) és annak megfelelően tudja a következőkben kezelni, akár későbbi visszatérésekor azonosítani. A veszélye abban rejlik, hogy erről a felhasználónak nem minden esetben van tudomása és alkalmas lehet arra, hogy felhasználót kövesse a weboldal üzemeltetője vagy más szolgáltató, akinek a tartalma be van építve az oldalban (pl. Facebook, Google Analytics), ezáltal profil jön létre róla, ebben az esetben pedig a süti tartalma személyes adatnak tekinthető.

2.3. A sütik fajtái:

2.3.1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik: amelyek nélkül az oldal egyszerűen nem működne funkcionálisan, ezek a felhasználó azonosításához, pl. annak kezeléséhez szükséges, hogy belépett-e, mit tett a kosárba stb. Ez jellemzően egy session-id letárolása, a többi adat a szerveren kerül tárolásra, ami így biztonságosabb. Van biztonsági vonatkozása, ha a session süti értéke nem jól van generálva, akkor session-hijacking támadás veszélye fennáll, ezért feltétlenül szükséges, hogy megfelelően legyenek ezek az értékek generálva. Más terminológiák session cookie-nak hívnak minden sütit, amik a böngészőből való kilépéskor törölődnek (egy session egy böngészőhasználat az elindítástól a kilépésig).

2.3.2. Használatot elősegítő sütik: így azokat a sütiket szoktál nevezni, amelyek megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta sütik lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

2.3.3. Teljesítményt biztosító sütik: bár nem sok közül van a "teljesítmény"-hez, általában így nevezik azokat a sütiket, amelyek információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól. Ezek jellemzően harmadik fél alkalmazásai (pl. Google Analytics, AdWords, vagy Yandex.ru sütik). Ezek a látogatóról profilalkotás készítésére alkalmasak.

A Google Analytics sütikről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Google AdWords sütikről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

2.4. A sütik használatát elfogadni, azokat engedélyezni nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer
11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer
10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer
9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer
8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

3. Tájékoztatás a Társaság honlapján alkalmazott sütikről, illetve a látogatás során létrejövő adatokról

3.1. A látogatás során kezelt adatkör: Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzítheti és kezelheti:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.
- kattintás.

Ezeket az adatokat maximum 90 napig őrizzük meg és elsősorban biztonsági incidensek vizsgálatához használhatjuk.

3.2. A honlapon alkalmazott sütik

3.2.1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása. Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését vagy a bejelentkezett felhasználó azonosítását egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végétével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha

MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik:

Név	Felhasználás	Domain	Lejárat idő	Típus
cc_cookie	A cookie beállításra kerül amikor a felhasználó elfogadja a cookie-k használatát. Kezelt adatok köre: Felhasználó sűtibeállításainak tárolása	merovahealth.com , merova.eu	6 hónap	HTTP
_greaptcha	A reCAPTCHA végrehajtásakor beállít egy szükséges cookie-t (_GRECAPTCHA) kockázatelemzése céljából.	google.com	6 hónap	HTTP

A weboldal tartalmainak megjelenítésért felelő elengedhetetlenül szükséges sütik:

Név	Felhasználás	Domain	Lejárat idő	Típus
test_cookie	A Google használja sűti elhelyezhetőség tesztelésére.	doubleclick.net	15 perc	HTTP
VISITOR_INFO1_LIVE	A YouTube használja beágyazott bejegyzés megjelenítésére.	youtube.com	10 év	HTTP
YSC	A YouTube használja beágyazott bejegyzés megjelenítésére.	youtube.com	Munkamenet	HTTP

3.2.1. Használatot elősegítő sütik:

Ezek megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta sütik lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Ez az adat jellemzően a felhasználó gépén van, a weboldal csak hozzáfér és felismer(het)i általa a látogatót.

A weboldal teljesítmények elemzését szolgáló statisztikai sütik:

Név	Felhasználás	Domain	Lejárat idő	Típus
AMP_TOKEN, _gac, _gid	Google Analytics nyomkövető cookie-k mely segítenek adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a webhelyet.	merovahealth.com , merova.eu	2 év	HTTP
_gat	A Google Analytics számára az kérések feltorlódásának kontrollálása céljából használt cookie.	merovahealth.com , merova.eu	1 nap	HTTP

3.2.2. Teljesítményt biztosító sütik:

Információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: a honlap elemzése, reklámajánlatok küldése.

Marketing sütik a hatékonyabb kommunikáció, tájékoztatás érdekében:

Név	Felhasználás	Domain	Lejárat idő	Típus
collect	Adatok küldésére szolgál a látogató eszközéről és viselkedéséről, a Google Analytics számára. Nyomon követi a látogatót az eszközök és marketing csatornák között.	google.com	Munkamenet	PIXEL
CONSENT	Google Analytics nyomkövető cookie mely segít adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a webhelyet.	google.com	Állandó	HTTP
HSID	Ez a cookie beágyazott videók által kerül beállításra. Névtelen statisztikai adatok regisztrálásában vesz részt. Például, hogy hány alkalommal jelent meg egy videó és hogy milyen beállításokkal kerül lejátszásra. Szenzitív adat nem kerül összegyűjtésre mindaddig, míg be nem jelentkezi Google fiókjába, ebben az esetben az Ön választása összekapcsolásra kerül fiókjával, például, amikor rákattint a "Tetszik" gombra egy videó alatt.	google.com	718 nap	HTTP
NID	Regisztrál egy egyedi azonosítót, amely azonosítja a visszatérő felhasználó eszközét. Az azonosítót a	google.com	6 hónap	HTTP

	célzott hirdetésekhez használják.			
OTZ	Az „OTZ” a Google Analytics által használt cookie, amely a webhelyek látogatóinak összesített elemzését teszi lehetővé.	google.com	16 nap	HTTP
SAPISID	Ez a cookie beágyazott videók által kerül beállításra. Névtelen statisztikai adatok reglsztrálásában vesz rész. Például, hogy hány alkalommal jelent meg egy videó és hogy milyen beállításokkal kerül lejátszásra. Szenzitív adat nem kerül összegyűjtésre mindaddig, míg be nem jelentkezi Google fiókjába, ebben az esetben az Ön választása összekapcsolásra kerül fiókjával, például, amikor rákattint a "Tetszik" gombra egy videó alatt.	google.com	2 év	HTTP
APISID	Ez a cookie beágyazott videók által kerül beállításra. Névtelen statisztikai adatok reglsztrálásában vesz rész. Például, hogy hány alkalommal jelent meg egy videó és hogy milyen beállításokkal kerül lejátszásra. Szenzitív adat nem kerül összegyűjtésre mindaddig, míg be nem jelentkezi Google fiókjába, ebben az esetben az Ön választása összekapcsolásra kerül fiókjával, például, amikor rákattint a "Tetszik" gombra egy videó alatt.	google.com	718 nap	HTTP

SID	Ez a cookie beágyazott videók által kerül beállításra. Névtelen statisztikai adatok reglsztrálásában vesz rész. Például, hogy hány alkalommal jelent meg egy videó és hogy milyen beállításokkal kerül lejátszásra. Szenzitív adat nem kerül összegyűjtésre mindaddig, míg be nem jelentkezi Google fiókjába, ebben az esetben az Ön választása összekapcsolásra kerül fiókjával, például, amikor rákattint a "Tetszik" gombra egy videó alatt.	google.com	2 év	HTTP
SIDCC	Egy biztonsági cookie mely védi a felhasználó adatait a jogosulatlan hozzáféréstől.	google.com	3 hónap	HTTP
SSID	Ez a cookie beágyazott videók által kerül beállításra. Névtelen statisztikai adatok reglsztrálásában vesz rész. Például, hogy hány alkalommal jelent meg egy videó és hogy milyen beállításokkal kerül lejátszásra. Szenzitív adat nem kerül összegyűjtésre mindaddig, míg be nem jelentkezi Google fiókjába, ebben az esetben az Ön választása összekapcsolásra kerül fiókjával, például, amikor rákattint a "Tetszik" gombra egy videó alatt.	google.com	3 hónap	HTTP
_fbp	A Facebook használja különböző hirdetési termékeinek biztosításához, például valósídejű ajánlatok harmadik féltől származó hirdetőktől.	merovahealth.com	3 hónap	HTTP

fr	A Facebook használja különböző hirdetési termékeinek biztosításához, például valósídejű ajánlatok harmadik féltől származó hirdetőktől.	facebook.com	3 hónap	HTTP
tr	A Facebook használja különböző hirdetési termékeinek biztosításához, például valósídejű ajánlatok harmadik féltől származó hirdetőktől.	facebook.com	munkamenet	Pixel
google_experiment_mod#	A Google AdSense használja, hogy kutassa a hirdetések hatékonyságát különböző szolgáltatásain keresztül.	google.com	állandó	HTTP
pagead/1p-conversion/#	Ezt a cookie-t a Google AdWords használja annak érdekében, hogy felkeresse azokat a látogatókat, akik esetén online viselkedésük alapján valószínűsíthető a konverzió.	google.com	munkamenet	Pixel
pagead/1p-user-list/#	Ezt a cookie-t a Google AdWords használja annak érdekében, hogy felkeresse azokat a látogatókat, akik esetén online viselkedésük alapján valószínűsíthető a konverzió.	google.com	munkamenet	Pixel
1P_JAR	Ez a cookie a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint gyűjti a weboldal statisztikáit és méri a konverziókat.	google.com	1 hónap	HTTP
ads/ga-audiences	A Google AdWords használja annak érdekében, hogy megtalálja azokat a	google.com	munkamenet	Pixel

	látogatókat, akik online viselkedése alapján valószínű a konverzió.			
ANID	A Google használja ezt a cookie-t, hirdetési szolgáltatásaihoz, amelyet a böngésző a google.com domain alatt tárol.	google.com	376 nap	HTTP
IDE	A Google DoubleClick használja, hogy regisztrálja, illetve kimutassa a felhasználók tevékenységét miután megtekintettek vagy ráklikkeltek egy hirdető hirdetésére, annak hatékonyságának mérése érdekében és hogy célzott hirdetéseket nyújtson a felhasználó számára.	google.com	13 hónap	HTTP
S	Az „S” cookie bizonyos szolgáltatásokat gyűjthet, amelyek segítenek a szolgáltatások javításában, beleértve a leggyakrabban látogatott oldalakat és azt, hogy a felhasználók bizonyos oldalakon hibaüzeneteket kapnak. Ez a cookie a PPC (pay per click) és a affiliate reklám hatékonyságának anonimikus mérésére is használható.	google.com	munkamenet	HTTP
trakdesk_cid	A viszonteladók követése oly módon, hogy a csomagjaink megrendelésekor, a partner egyedi azonosítóját az	platform.merova.eu	30 nap	HTTP

	URL-ben, adott esetben pedig sütiben is letároljuk.			
trakdesk_cid	A viszonteladók követése oly módon, hogy a csomagjaink megrendelésekor, a partner egyedi azonosítóját az URL-ben, adott esetben pedig sütiben is letároljuk.	app.merova.eu	30 nap	HTTP

Tájékoztatjuk Önt, hogy a **Clarity** (Szolgáltató: Microsoft Corporation) az alábbi linken található sütiket használja: <https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list#what-cookies-does-clarity-set>

X. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL

I. Az Ön jogai röviden összefoglalva:

Ön kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során). Az Ön tájékoztatáshoz való jogát jelen Adatkezelési tájékoztató elkészítésével és közzétételével biztosítjuk.
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen,
- jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené,
- joga van a jogorvoslathoz.

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezet szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Ön jogszerű kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

II. Az Ön jogai részletesen:

A tájékoztatás kéréshez való jog (GDPR rendelet 13-14. cikkeiben rögzített adatkezelői kötelezettségek alapján)

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezet szerint írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

A hozzáféréshez való jog (GDPR rendelet 15. cikke alapján)

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezet szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba – az Ön rendelkezésére bocsátja. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR rendelet 16. cikke alapján)

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezet szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

A törléshez való jog (GDPR rendelet 17. cikke alapján)

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Az önkéntes hozzájárulása bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevét és az e-mail címét kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR rendelet 18. cikke alapján)

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezet szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti Ön például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR rendelet 20. cikke alapján)

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik

A tiltakozáshoz való jog (GDPR rendelet 21. cikke alapján)

Ön az *adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek* fejezetben megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR rendelet 22. cikke alapján)

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az előbbi a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve Önnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

XI. FEJEZET

AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉS, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve a *tájékoztató az érintett személy jogairól* fejezet szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Ön a *tájékoztató az érintett személy jogairól* fejezet szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Ön részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Ön megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy Ön az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a tájékoztató az érintett személy jogairól fejezet szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az adatvédelmi tisztviselő vagy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Dr. Tanács Ferenc József ügyvéd

Székhely: 6726 SZEGED, BÉRKERT UTCA 64/B., www.dratanacs.hu

Elektronikus levélcím: dpo@dratanacs.hu

Az adatkezelő elérhetősége:**MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság****Székhely: 1112 Budapest, Hosszúréti utca 32. fszt. 2. ajtó****Telefonszám: +36 30 524 3657****Elektronikus levélcím: office@merovahealth.com*****Hatósági eljárás kezdeményezése***

Ön a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a **tájékoztatás az érintett személy jogairól** fejezetben meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Bírószági eljárás kezdeményezése

Ön bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható. A perindítás lehetőségéről, módjáról és fórumairól az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosagi-szervezetek>

XII. FEJEZET

ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok **biztonságáról**. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelések jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználást és jogosulatlan megváltoztatását

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) és címzettek ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységek- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelem, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Tájékoztatjuk, hogy az adatbiztonságról további részletes információkat az Adatkezelőtől (elektronikus levél cím: office@merovahealth.com) igényelhet.

XIII. FEJEZET

HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZTEHEZ TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

1.) Megfelelőségi határozat alapján (GDPR rendelet 45. cikk)

A GDPR rendelt 45. cikke alapján személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására sor kerülhet akkor, ha az Európai Bizottság határozatában megállapította, hogy a harmadik ország, vagy annak valamely területe, vagy egy vagy több ágazata, illetve a szóban forgó nemzetközi szervezet az uniós adatvédelmi szintnek megfelelő védelmi szintet biztosít. A GDPR 45. cikk (2) bekezdése meghatározza azokat az általános szempontokat, amelyeket a Bizottság a védelmi szint megfelelőségének értékelése során figyelembe vesz. A Bizottság időszakosan, rendszeresen figyelemmel kíséri a védelmi szint megfelelőségét azokban az országokban (annak valamely területén, valamely ágazatban, nemzetközi szervezeteknél), amelyek vonatkozásában korábban megfelelőségi határozatot hozott, és amennyiben azt állapítja meg, hogy a megfelelő védelmi szint már nem biztosított, határozatát hatályon kívül helyezi, módosítja vagy felfüggeszti.

2.) Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározat (Data Privacy Framework)

Az Európai Bizottság 2023. július 10-én megfelelőségi határozatot fogadott el az új EU-USA adatvédelmi keretre vonatkozóan, amelyben megállapítja, hogy a személyes adatok az Európai Unióból biztonságosan továbbíthatók az új keretben részt vevő amerikai vállalatokhoz, az Egyesült Államok megfelelő védelmi szintet biztosít az EU-ból a résztvevő amerikai vállalatoknak továbbított személyes adatok tekintetében. Az Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározathoz történő csatlakozás alapfeltétele, hogy az amerikai

vállalatok adatkezelőként kötelezettséget vállalnak a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi intézkedések bevezetéséről.

3.) Megfelelő garanciák alapján történő adattovábbítások (GDPR rendelet 46. cikk)

A GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozat hiányában az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó csak abban az esetben továbbíthat személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az adattovábbítás megfelelőségét illetően ún. megfelelő garanciákat nyújtott, valamint, ha az érintettek számára érvényesíthető adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy az adatkezelések során a megadott személyes adatai továbbításra kerülhetnek harmadik országba.

XIV. FEJEZET
TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK**Más weboldalakra mutató hivatkozások**

A weboldal külső weboldalakra mutató hivatkozásokat tartalmaz. Az Adatkezelő nem vállal semmilyen garanciát vagy felelősséget sem a harmadik felek által biztosított tartalmak és információk, valamint ezek teljessége vagy pontossága tekintetében, sem ezen harmadik felek weboldalainak tartamai és az ezen harmadik felek weboldalain keresztül esetlegesen nyújtott termékek és szolgáltatások, illetve felhasználók/látogatók személyes adatainak ezen harmadik felek általi kezelése tekintetében. Ez az adatkezelési tájékoztató kizárólag az Adatkezelő weboldalára és a jelzett adatkezelésekre érvényes.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása és elérhetősége

Ezen Tájékoztatót bármikor frissíthetjük, ha valamilyen okból pontosításra vagy kiegészítésre szorul. A kiegészítések és módosítások a frissített tájékoztató közzétételével azonnal hatályba lépnek. A közzétételre honlapunkon kerül sor az érintettek e-mailben történt értesítése mellett.

Kelt: Budapest, 2025. december 21.

MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Képviseli: Menyhárt Kornélia vezérigazgató